

Algemene Voorwaarden Road Safety Consult B.V. (RSC)

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **RSC:** Road Safety Consult B.V., statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, met adres Europalaan 28d, 5232 BC 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30218364.
2. **Klant:** de contractspartij van RSC met wie een overeenkomst is gesloten.
3. **Road Safety Check:** de door RSC ontwikkelde en aangeboden dienst, inclusief toegang tot het online dashboard, vragenlijsten, rapportages, actieplannen en ondersteunende diensten om de veiligheidscultuur te verbeteren.
4. **Overeenkomst:** de opdrachtbevestiging inclusief deze Algemene Voorwaarden en eventuele schriftelijke bijlagen of aanvullingen.
5. **Persoonsgegevens:** alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
6. **Privacyverklaring Road Safety Check:** de verklaring waarin de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de Road Safety Check is beschreven.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van RSC, ongeacht de vorm waarin deze tot stand komen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door RSC zijn bevestigd.
2. **In geval van tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde:**
 - a. de opdrachtbevestiging;
 - b. deze Algemene Voorwaarden;
 - c. eventuele bijlagen of overige documenten.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. RSC verricht haar dienstverlening als een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Vermelde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vastgelegd.
3. RSC is gerechtigd om derden (waaronder: subverwerker e-Driver Solutions B.V.) in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
4. RSC kan derden inschakelen die uitsluitend geanonimiseerde inzichten ontvangen ten behoeve van adviesgesprekken. Omdat deze derden geen persoonsgegevens ontvangen, kwalificeren zij niet als (sub)verwerker.
5. RSC is bevoegd de inhoud, methodiek of onderdelen van de Road Safety Check aan te passen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is om de dienstverlening actueel, passend of werkbaar te houden.

Artikel 4. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst en het daaraan gekoppelde gebruiksrecht op het dashboard gelden voor een periode van één (1) jaar, te rekenen vanaf de ingangsdatum zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
2. De overeenkomst, inclusief herevaluatie en certificering, kan telkens met één (1) jaar worden verlengd, mits de Klant het licentiegebruik tijdig verlengt en de bijbehorende factuur binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betaalt.
3. Bij aanvang van iedere nieuwe jaarovereenkomst voert RSC, indien overeengekomen, een herevaluatie uit. Wanneer de Klant de in de voorgaande periode verstrekte adviezen aantoonbaar volledig (100%) heeft doorgevoerd, verstrekt RSC een certificaat dat hiervan bewijs geeft. Dit certificaat maakt onderdeel uit van de overeenkomst, staat niet onder toezicht van de Raad voor Accreditatie en heeft geen officiële accreditatiestatus, maar kan wel dienen als bewijs van inzet op het gebied van zorgplicht en aansprakelijkheid.
4. Op verzoek van de Klant kan RSC, tegen een aanvullende vergoeding, een geaccrediteerde certificering laten uitvoeren door een daartoe bevoegde onafhankelijke instantie. RSC levert hiervoor de benodigde data aan.
5. **Partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen:**
 - a. indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet en deze tekortkoming niet binnen 30 dagen na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld;
 - b. indien de wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of anderszins haar onderneming staakt.
6. Voorwaarden die naar hun aard strekken tot voortdurende voortdurende (waaronder geheimhouding, intellectuele eigendom en aansprakelijkheid) blijven van kracht na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5. Tarieven en betaling

1. Alle prijzen zijn vastgelegd in de opdrachtbevestiging en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen door Klant te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder recht op opschorting, korting of verrekening.
3. Bij niet-tijdige betaling is Klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede buitengerechterlijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.
4. RSC is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zolang volledige betaling uitblijft.

Artikel 6. Verplichtingen van de Klant

1. Klant zal RSC tijdig en volledig voorzien van alle gegevens, informatie en medewerking die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Klant garandeert dat de door hem verstrekte persoonsgegevens juist zijn en dat verwerking daarvan door RSC rechtmatig is in de zin van de AVG.
3. Klant draagt er zorg voor dat medewerkers actief deelnemen en stelt alle noodzakelijke faciliteiten en middelen beschikbaar.
4. Als gegevens van de Klant onjuist, onvolledig of te laat worden aangeleverd, kan dit leiden tot extra kosten. In dat geval worden deze in redelijkheid aan de Klant toegerekend.
5. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder categorieën gegevens, doeleinden, ontvangers en bewaartermijnen, is opgenomen in de Privacyverklaring Road Safety Check, die integraal onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

Artikel 7. Privacy en gegevensbescherming

1. Op de verwerking van persoonsgegevens door RSC is de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst van toepassing.
2. Klant is verwerkingsverantwoordelijke, RSC treedt op als verwerker in de zin van de AVG.
3. Persoonsgegevens worden maximaal 12 maanden bewaard na het invullen van de vragenlijst.
4. Bij eerdere beëindiging van de overeenkomst verwijdert RSC de persoonsgegevens uiterlijk binnen 60 dagen of verstrekt deze op verzoek aan Klant terug, tenzij een langere bewaartermijn uit de wet volgt.
5. Persoonsgegevens in back-ups worden uitsluitend bewaard ten behoeve van systeem- en gegevensherstel en worden door reguliere backup-rotatie uiterlijk binnen zes (6) maanden verwijderd.
6. RSC treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en doelen van de verwerking.
7. De actuele categorieën ontvangers zijn omschreven in de Privacyverklaring Road Safety Check.
8. Road Safety Check; derden die uitsluitend geanonimiseerde inzichten ontvangen kwalificeren niet als (sub)verwerker.

Artikel 8. Intellectuele eigendom en licentiegebruik

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Road Safety Check, inclusief methodieken, software, databestanden, documentatie en overige materialen, berusten uitsluitend bij RSC of haar licentiegevers.
2. Klant verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht op het dashboard en de Road Safety Check voor de duur van de overeenkomst (één jaar, met mogelijkheid tot verlenging).
3. Het is Klant niet toegestaan de materialen of methodieken te verveelvoudigen, verspreiden, ter beschikking te stellen of te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RSC.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst wordt verstrekt of verkregen.
2. Informatie geldt niet als vertrouwelijk indien deze reeds openbaar bekend was zonder schending van deze overeenkomst, rechtmatig door een derde is verstrekt of door de ontvangende partij zelfstandig en zonder gebruikmaking van vertrouwelijke informatie is ontwikkeld.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van RSC wegens toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad is beperkt tot vergoeding van directe schade.
2. De aansprakelijkheid van RSC is per gebeurtenis beperkt tot maximaal het bedrag dat de Klant voor de betreffende jaarlicentie van de Road Safety Check heeft betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
3. De totale aansprakelijkheid per kalenderjaar is in geen geval hoger dan het totaal van de door de Klant in dat kalenderjaar betaalde vergoedingen voor de Road Safety Check.
4. RSC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verlies van gegevens of gevolgschade.
5. De in dit artikel genoemde beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van RSC.

Artikel 11. Overmacht

1. RSC is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door een omstandigheid die haar redelijkerwijs niet kan worden toegerekend (overmacht).
2. Onder overmacht wordt mede begrepen: storingen in telecommunicatie- of internetverbindingen, uitval van servers of datacenters, overheidsmaatregelen, pandemieën, arbeidsongeschiktheid van personeel en tekortkomingen van ingeschakelde derden.
3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 12. Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.
2. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
3. Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst mogen door Klant niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RSC worden overgedragen aan derden.
4. Op deze overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
5. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

Artikel 13. Contactgegevens

Road Safety Consult B.V. (RSC)
Europalaan 28d, 5232 BC 's-Hertogenbosch
KvK: 30218364
E-mail: info@roadsafetyconsult.com