

Algemene Voorwaarden Road Safety Consult B.V.

Versie V3 | 6 augustus 2026

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. RSC: Road Safety Consult B.V., statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, met adres Europalaan 28d, 5232 BC 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30218364.
2. Klant: de contractspartij van RSC met wie een overeenkomst is gesloten.
3. Road Safety Check: de door RSC ontwikkelde en aangeboden organisatiegerichte dienstverlening op het gebied van verkeersveiligheid. De Road Safety Check bestaat uit een scan, analyse, dashboardrapportage, advies en actieplan voor het versterken van de risicobeheersing van verkeersveiligheidsrisico's op organisatieniveau.
4. Dienstverlening: de werkzaamheden die RSC voor de Klant uitvoert in het kader van de Road Safety Check, waaronder het beschikbaar stellen van de vragenlijst, het analyseren van de uitkomsten, het duiden van risico's, het adviseren over beheersmaatregelen en het ondersteunen van de Klant bij het versterken van verkeersveilig gedrag binnen de organisatie.
5. Overeenkomst: de tussen RSC en de Klant gesloten opdrachtbevestiging, inclusief de daarin van toepassing verklaarde Algemene Voorwaarden, de verwerkersovereenkomst voor zover persoonsgegevens worden verwerkt, en eventuele schriftelijke bijlagen of aanvullingen waarnaar in de opdrachtbevestiging wordt verwezen.
6. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming, AVG.
7. Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst waarin partijen afspraken vastleggen over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Road Safety Check.
8. Privacyverklaring Road Safety Check: de verklaring waarin wordt beschreven hoe persoonsgegevens in het kader van de Road Safety Check worden verwerkt.
9. Subverwerker: een partij die door RSC wordt ingeschakeld om in opdracht van RSC persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Road Safety Check.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, opdrachten en overeenkomsten van RSC, ongeacht de vorm waarin deze tot stand komen.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door RSC zijn bevestigd.
3. In geval van tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde:
 - a. de verwerkersovereenkomst, voor zover de tegenstrijdigheid betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens;
 - b. het toepasselijke certificatieschema, voor zover de tegenstrijdigheid betrekking heeft op certificering;
 - c. de opdrachtbevestiging;
 - d. deze Algemene Voorwaarden;
 - e. eventuele bijlagen of overige schriftelijke afspraken.
4. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3. Uitvoering en afbakening van de dienstverlening

1. RSC verricht haar dienstverlening als een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Road Safety Check is een organisatiegerichte managementconsultancy-dienst op het gebied van verkeersveiligheid. De dienstverlening is gericht op het zichtbaar maken van verkeersveiligheidsrisico's, onderliggende oorzaken en verbeterpunten op organisatieniveau.
3. De dienstverlening van RSC bestaat onder meer uit het uitvoeren van een scan, het analyseren van de resultaten, het beschikbaar stellen van dashboardrapportage, het adviseren over beheersmaatregelen en het ondersteunen van de Klant bij het opstellen of aanscherpen van een actieplan.
4. RSC verzorgt geen rijtrainingen, vaardigheidscursussen, rijvaardigheidsbeoordelingen, medische beoordelingen of individuele rijgeschiktheidsbeoordelingen.
5. RSC garandeert niet dat verkeersrisico's, schades of verkeersongevallen volledig worden voorkomen. De Road Safety Check is bedoeld om risico's, onderliggende oorzaken en verbeterpunten inzichtelijk te maken en de Klant te ondersteunen bij het structureel versterken van de risicobeheersing van verkeersveiligheidsrisico's binnen de organisatie.
6. Vermelde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vastgelegd.
7. RSC is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. Voor de technische beschikbaarstelling, serverbeheer, dataopslag en technische verwerking van persoonsgegevens kan RSC e-Driver Solutions B.V. inschakelen als subverwerker.
8. RSC kan derden inschakelen die uitsluitend geanonimiseerde of niet tot personen herleidbare informatie ontvangen, bijvoorbeeld ten behoeve van toezicht, kwaliteitsborging, certificering, kwaliteitsverbetering of methodieontwikkeling. Omdat deze derden geen persoonsgegevens ontvangen, kwalificeren zij niet als verwerker of subverwerker.
9. RSC is bevoegd de inhoud, methodiek of onderdelen van de Road Safety Check aan te passen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is om de dienstverlening actueel, passend of werkbaar te houden.

Artikel 4. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst geldt voor de duur zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Indien in de opdrachtbevestiging geen specifieke looptijd is opgenomen, geldt de overeenkomst voor een periode van één jaar, te rekenen vanaf de ingangsdatum zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
2. De overeenkomst kan schriftelijk worden verlengd voor een nader overeen te komen periode. De voorwaarden, werkzaamheden en vergoedingen voor een verlenging worden vastgelegd in een opdrachtbevestiging of schriftelijke aanvulling daarop.
3. Indien een herevaluatie, vervolgmeting of certificering onderdeel uitmaakt van de overeenkomst, wordt dit uitdrukkelijk vastgelegd in de opdrachtbevestiging. RSC voert deze werkzaamheden uit op basis van de op dat moment geldende methodiek, het toepasselijke certificatieschema voor zover van toepassing en de door de Klant aangeleverde gegevens en informatie.
4. Certificaten, verklaringen of beoordelingen die in het kader van de Road Safety Check worden afgegeven, hebben een geldigheidsduur van twaalf maanden, tenzij in de opdrachtbevestiging, het toepasselijke certificatieschema of op het betreffende document uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur is vermeld. Na afloop van deze periode vervalt de geldigheid van het certificaat, de verklaring of de beoordeling.
5. Een certificaat, verklaring of beoordeling heeft betrekking op de uitgevoerde scan, analyse, vastgelegde beheersmaatregelen en de daarbij beschikbare informatie. Voor zover sprake is van certificering volgens een certificatieschema, wordt het certificaat afgegeven onder verantwoordelijkheid van de in dat certificatieschema aangewezen schemahouder of certificerende instelling. Certificering staat niet onder toezicht van de Raad voor Accreditatie en heeft geen officiële accreditatiestatus, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Een verklaring, beoordeling of certificaat kan bijdragen aan de dossiervorming rond zorgplicht, risicobeheersing en verkeersveiligheidsbeleid, maar vormt geen garantie dat alle verkeersrisico's, schades of verkeersongevallen worden voorkomen.
7. Een herevaluatie, vervolgbeoordeling of hercertificering vindt alleen plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen en de Klant voldoende medewerking verleent aan de uitvoering daarvan. Een eerdere vergoeding of bijdrage door een derde partij geeft geen recht op vergoeding van een volgende periode, herevaluatie, vervolgbeoordeling of hercertificering.
8. Partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen dertig dagen na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld.

9. Partijen kunnen de overeenkomst eveneens tussentijds beëindigen indien de wederpartij faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of anderszins haar onderneming staakt.
10. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging of ontbinding van kracht te blijven, waaronder bepalingen over geheimhouding, intellectuele eigendom, privacy, aansprakelijkheid en betaling, blijven ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst van kracht.

Artikel 5. Tarieven en betaling

1. Alle tarieven, vergoedingen en eventuele aanvullende kosten worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging of in een schriftelijke aanvulling daarop.
2. Alle bedragen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De Klant is verantwoordelijk voor betaling van de overeengekomen vergoeding, tenzij in de opdrachtbevestiging is vastgelegd dat een derde partij een financiële bijdrage levert of een deel van de vergoeding rechtstreeks aan RSC voldoet.
4. Voor zover in de opdrachtbevestiging is vastgelegd dat een derde partij een financiële bijdrage levert of een deel van de vergoeding rechtstreeks aan RSC voldoet, is de Klant voor dat deel geen betaling aan RSC verschuldigd. De omvang, wijze en voorwaarden van deze bijdrage worden uitsluitend bepaald door wat daarover in de opdrachtbevestiging is vastgelegd.
5. Indien de bijdrage van een derde partij uitsluitend betrekking heeft op de eerste contractperiode, ontstaat daaruit geen recht op vergoeding of voortzetting van die bijdrage voor een volgende periode, herevaluatie, vervolgbeoordeling of hercertificering.
6. Facturen dienen te worden voldaan binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
7. Betaling vindt plaats zonder recht op opschorting, korting of verrekening, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
8. Indien een factuur niet tijdig wordt betaald, is de partij aan wie de factuur is gericht van rechtswege in verzuim. In dat geval is wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
9. RSC is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zolang betaling van opeisbare facturen uitblijft, zonder dat RSC daardoor schadeplichtig wordt.
10. Indien door onjuiste, onvolledige of te late aanlevering van gegevens of medewerking extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, kan RSC deze extra werkzaamheden in redelijkheid aanvullend in rekening brengen.

Artikel 6. Verplichtingen van de Klant

1. De Klant verstrekt RSC tijdig en volledig alle gegevens, informatie en medewerking die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door hem aangeleverde gegevens, waaronder persoonsgegevens.
3. De Klant is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Road Safety Check rechtmatig is.
4. De Klant is verantwoordelijk voor de interne communicatie over de Road Safety Check, het informeren van medewerkers en het stimuleren van deelname binnen de organisatie.
5. De Klant zorgt ervoor dat medewerkers, leidinggevend en andere betrokkenen voldoende gelegenheid krijgen om aan de Road Safety Check deel te nemen.
6. De Klant is verantwoordelijk voor de besluitvorming over de opvolging van de uitkomsten, adviezen en beheersmaatregelen van RSC.
7. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het treffen, uitvoeren en borgen van maatregelen op het gebied van verkeersveiligheid binnen de eigen organisatie.
8. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig meewerken aan de uitvoering van het actieplan, waaronder het beschikbaar stellen van informatie, het betrekken van relevante functionarissen en het uitvoeren of borgen van overeengekomen beheersmaatregelen.
9. Indien de Klant onvoldoende medewerking verleent, maatregelen niet of niet tijdig uitvoert, of noodzakelijke informatie niet beschikbaar stelt, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering, resultaten, vervolgbepoordeling of hercertificering. RSC is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit het ontbreken van medewerking, besluitvorming of uitvoering aan de zijde van de Klant.
10. Indien gegevens, informatie of medewerking door de Klant onjuist, onvolledig of te laat worden aangeleverd, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering, planning, resultaten of bruikbaarheid van de Road Safety Check. Eventuele extra werkzaamheden die hierdoor ontstaan, kunnen in redelijkheid aan de Klant worden doorberekend.
11. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder categorieën persoonsgegevens, doeleinden, ontvangers en bewaartermijnen, is opgenomen in de Privacyverklaring Road Safety Check en, voor zover van toepassing, in de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst.

Artikel 7. Privacy en gegevensbescherming

1. Voor zover RSC in het kader van de Road Safety Check persoonsgegevens verwerkt, is de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst van toepassing.
2. De Klant is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. RSC treedt op als verwerker en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de overeenkomst en de gedocumenteerde instructies van de Klant.
3. De Klant staat ervoor in dat de persoonsgegevens die aan RSC worden verstrekt rechtmatig mogen worden verwerkt voor de uitvoering van de Road Safety Check.
4. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder categorieën persoonsgegevens, doeleinden, ontvangers, bewaartermijnen en rechten van betrokkenen, is opgenomen in de Privacyverklaring Road Safety Check en, voor zover van toepassing, in de verwerkersovereenkomst.
5. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de Road Safety Check en conform de bewaartermijnen zoals opgenomen in de verwerkersovereenkomst en de Privacyverklaring Road Safety Check.
6. RSC treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.
7. RSC kan voor de technische beschikbaarstelling, serverbeheer, dataopslag en technische verwerking gebruikmaken van subverwerkers. De inzet van subverwerkers wordt geregeld in de verwerkersovereenkomst.
8. Derden die uitsluitend geanonimiseerde en niet tot personen herleidbare inzichten ontvangen, kwalificeren niet als verwerker of subverwerker.

Artikel 8. Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Road Safety Check, waaronder de methodiek, vragenlijsten, analysestructuur, scoremodellen, dashboardinrichting, rapportageformats, actieplannen, documentatie, teksten, ontwerpen, databestanden, software en overige materialen, berusten uitsluitend bij RSC of haar licentiegevers.
2. De Klant verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht op de Road Safety Check en de daarbij beschikbaar gestelde materialen voor de duur en het doel van de overeenkomst.
3. De Klant mag de door RSC opgeleverde rapportages, adviezen en actieplannen uitsluitend intern gebruiken binnen de eigen organisatie en voor het doel waarvoor deze zijn opgesteld.
4. Het is de Klant niet toegestaan de Road Safety Check, de methodiek, vragenlijsten, rapportages, formats, dashboards of andere materialen van RSC zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RSC te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verspreiden, te verkopen, te wijzigen of aan derden ter beschikking te stellen.
5. Documenten, informatie en materialen die door de Klant aan RSC worden verstrekt, blijven onder verantwoordelijkheid van de Klant. RSC gebruikt deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. RSC mag geanonimiseerde en geaggregeerde inzichten gebruiken voor kwaliteitsverbetering, benchmarkontwikkeling, methodiekontwikkeling en rapportage op algemeen niveau, mits deze gegevens niet herleidbaar zijn tot de Klant, individuele medewerkers of andere betrokkenen.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen of waarvan zij redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan: bedrijfsinformatie, persoonsgegevens, onderzoeksresultaten, rapportages, analyses, actieplannen, commerciële afspraken, methodieken, technische informatie en overige informatie die niet openbaar beschikbaar is.
3. Partijen gebruiken vertrouwelijke informatie uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en delen deze niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijk verplicht is of vooraf schriftelijk door de andere partij is toegestaan.
4. RSC mag vertrouwelijke informatie delen met medewerkers, adviseurs en ingeschakelde derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en voor zover zij gebonden zijn aan passende geheimhoudingsverplichtingen.
5. Informatie geldt niet als vertrouwelijk indien deze reeds openbaar bekend was zonder schending van deze overeenkomst, rechtmatig door een derde is verstrekt, of door de ontvangende partij zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruikmaking van vertrouwelijke informatie van de andere partij.
6. Geanonimiseerde en geaggregeerde inzichten die niet herleidbaar zijn tot de Klant, individuele medewerkers of andere betrokkenen, worden niet aangemerkt als vertrouwelijke informatie voor zover RSC deze gebruikt voor kwaliteitsverbetering, benchmarkontwikkeling of methodiekontwikkeling.
7. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en reikwijdte van advies

1. RSC voert de Road Safety Check uit als organisatiegerichte managementconsultancy op het gebied van verkeersveiligheid. RSC verricht haar werkzaamheden met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend adviseur mag worden verwacht.
2. De rapportages, analyses, adviezen, actieplannen, aanbevelingen en overige materialen van RSC zijn gebaseerd op de overeengekomen scope van de Road Safety Check, de door of namens de Klant verstrekte informatie, de respons op de vragenlijsten, de beschikbare gegevens en de omstandigheden die RSC op het moment van uitvoering redelijkerwijs bekend waren.
3. De door RSC verstrekte rapportages, analyses, adviezen, actieplannen en aanbevelingen zijn bedoeld ter ondersteuning van de afwegingen, prioriteiten en keuzes van de Klant. Zij vervangen niet de eigen verantwoordelijkheid van de Klant voor beleid, interne communicatie, implementatie, aansturing, handhaving en borging binnen de eigen organisatie.
4. De Klant blijft verantwoordelijk voor het beoordelen van de adviezen en aanbevelingen van RSC, het maken van keuzes, het beschikbaar stellen van middelen, het betrekken van relevante functionarissen en het uitvoeren, opvolgen en borgen van maatregelen.
5. RSC garandeert niet dat verkeersrisico's, schades, verkeersongevallen of kosten volledig worden voorkomen of verminderd. De Road Safety Check is bedoeld om risico's, onderliggende oorzaken en verbeterpunten op organisatieniveau inzichtelijk te maken en de Klant te ondersteunen bij het versterken van interne communicatie, aansturing, risicobeheersing en borging van veilig gedrag binnen de organisatie. De ontwikkeling van verkeersrisico's, schades, verkeersongevallen en kosten wordt mede beïnvloed door factoren binnen en buiten de organisatie van de Klant. Een wijziging, stijging of het uitblijven van een daling daarvan betekent op zichzelf niet dat RSC tekort is geschoten in de uitvoering van de overeenkomst.
6. RSC is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Klant adviezen, beheersmaatregelen, actiepunten of aanbevelingen niet, niet tijdig, niet volledig of op een andere wijze dan bedoeld implementeert, aanstuurt, opvolgt, uitvoert of borgt.
7. RSC is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Klant onjuiste, onvolledige of te late gegevens, informatie of medewerking verstrekt, of doordat interne communicatie, besluitvorming, implementatie, aansturing, handhaving of uitvoering binnen de organisatie van de Klant uitblijft of vertraging oploopt.
8. De rapportages, analyses, adviezen, actieplannen en overige materialen van RSC zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de Klant en voor het doel waarvoor deze zijn opgesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Certificaten mogen worden gebruikt voor de doeleinden zoals

vermeld in de opdrachtbevestiging, het toepasselijke certificatieschema of op het certificaat. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.

9. RSC aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid tegenover derden die kennisnemen van, vertrouwen op of gebruikmaken van deze materialen, tenzij RSC dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
10. RSC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van RSC in de nakoming van de overeenkomst.
11. RSC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verlies van gegevens, bedrijfsstagnatie, reputatieschade of schade als gevolg van aanspraken van derden.
12. De aansprakelijkheid van RSC is per gebeurtenis beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende dienstverlening aan RSC is betaald in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid van RSC per kalenderjaar is in geen geval hoger dan het totaal van de vergoedingen die in dat kalenderjaar voor de Road Safety Check aan RSC zijn betaald.
13. Iedere aanspraak van de Klant op schadevergoeding vervalt indien de Klant de gestelde tekortkoming niet schriftelijk en gemotiveerd aan RSC heeft gemeld binnen een redelijke termijn nadat de Klant daarmee bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn. De Klant stelt RSC daarbij in de gelegenheid om de melding te onderzoeken en, waar mogelijk, de gevolgen daarvan te beperken, te herstellen of bij te sturen.
14. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt in ieder geval twaalf maanden na afronding van de dienstverlening waarop de aanspraak betrekking heeft. Indien de aanspraak verband houdt met de afgifte, inhoud, geldigheid of toepassing van een in het kader van de Road Safety Check afgegeven certificaat, verklaring of beoordeling, vervalt deze aanspraak uiterlijk twaalf maanden na afloop van de geldigheidsduur daarvan. Na afloop van de geldigheidsduur kunnen aan het certificaat, de verklaring of de beoordeling geen rechten meer worden ontleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
15. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van RSC of de met de leiding van RSC belaste personen.
16. Voor zover aansprakelijkheid verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens, geldt tevens hetgeen daarover is bepaald in de verwerkersovereenkomst tussen partijen.

Artikel 11. Overmacht

1. RSC is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die buiten haar macht ligt en die haar redelijkerwijs niet kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen in telecommunicatie- of internetverbindingen, uitval van servers, cloudomgevingen of datacenters, cyberincidenten, stroomstoringen, overheidsmaatregelen, pandemieën, ziekte of arbeidsongeschiktheid van essentieel personeel, tekortkomingen van ingeschakelde derden en andere omstandigheden waardoor RSC haar verplichtingen tijdelijk niet of niet volledig kan nakomen.
3. Indien sprake is van overmacht, worden de verplichtingen van RSC opgeschort zolang de overmachtssituatie voortduurt.
4. RSC zal de Klant zo spoedig mogelijk informeren over een overmachtssituatie die van invloed is op de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 12. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
3. Rechten en verplichtingen uit de overeenkomst mogen door de Klant niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RSC worden overgedragen aan derden.
4. RSC is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij of rechtsopvolger, mits de belangen van de Klant daardoor niet wezenlijk worden geschaad.
5. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.
6. Op de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
7. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 13. Contactgegevens

Road Safety Consult B.V.

Europalaan 28d

5232 BC 's-Hertogenbosch

KvK-nummer: 30218364

E-mail: info@roadsafetyconsult.com

Website: www.roadsafetyconsult.com