

Algemene Voorwaarden

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van de diensten van Road Safety Consult.

Laatst gewijzigd op: 1 juni 2024

Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: De onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.2. Road Safety Consult: handelsnaam van Safety Consult BV, gevestigd aan Europalaan 28d, 5232 BC, 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30218364, ook te vinden op: www.roadsafetyconsult.com.
- 1.3. Dienst(en): dienst(en) zoals beschreven in de Opdrachtbevestiging.
- 1.4. Intellectuele Eigendomsrechten: rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.5. Opdrachtbevestiging: een schriftelijk aanbod van Road Safety Consult.
- 1.6. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die met Road Safety Consult een Opdrachtbevestiging heeft gesloten.
- 1.7. Opdrachtbevestiging: De opdrachtbevestiging tussen Partijen op grond waarvan Road Safety Consult zijn Diensten aan Opdrachtgever levert, en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.8. Partij(en): Road Safety Consult en Opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.
- 1.9. Vertrouwelijke Informatie: niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een Partij en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.
- 1.10. Werknemer: De persoon die in dienst is van een van de Partijen, dan wel die op opdrachtbasis werkzaamheden verricht voor de betreffende Partij.

- 1.11. Zakelijke Klant: de Opdrachtgever die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Opdrachtbevestiging. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Opdrachtbevestigingen tussen Opdrachtgever en Road Safety Consult, indien Opdrachtgever de gelding ervan in eerdere Opdrachtbevestigingen met Road Safety Consult heeft aanvaard.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Opdrachtbevestiging voor zover Partijen dit schriftelijk overeenkomen.
- 2.4. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product-, actie- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing.

Artikel 3. Totstandkoming van de Opdrachtbevestiging

- 3.1. Alle Offertes en andere aanbiedingen van Road Safety Consult zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 30 dagen.
- 3.2. De Opdrachtbevestiging komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Opdrachtgever van de Offerte van Road Safety Consult en het voldoen aan de daarbij door Road Safety Consult gestelde voorwaarden.
- 3.3. Een aanbod wordt in ieder geval verondersteld te zijn aanvaard, indien aan de Opdrachtbevestiging zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven. Het aanbod kan zowel mondeling als schriftelijk worden aanvaard.

Artikel 4. Uitvoering van de Opdrachtbevestiging

- 4.1. Road Safety Consult zal na de totstandkoming van de Opdrachtbevestiging met de uitvoering beginnen, op de datum of het moment zoals overeengekomen in de Opdrachtbevestiging. Indien geen datum van nakoming is overeengekomen, start Road Safety Consult direct met de uitvoering van de Opdrachtbevestiging.
- 4.2. Indien niet binnen de overeengekomen termijn kan worden geleverd, stelt Road Safety Consult Opdrachtgever daarvan in kennis. Zakelijke klant wordt geacht akkoord te gaan met een nieuwe leverdatum.

- 4.3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Road Safety Consult aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Road Safety Consult worden verstrekt.
- 4.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdrachtbevestiging dit vereist, heeft Road Safety Consult het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Opdrachtbevestiging. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Opdrachtbevestiging verrichten. Deze derden zijn niet vertegenwoordigingsbevoegd.
- 4.5. Road Safety Consult is niet gehouden om werkzaamheden door Opdrachtgever aangewezen derden te laten verrichten. Opdrachtgever is aansprakelijk voor goederen ten behoeve van de uitvoering van de Opdrachtbevestiging die door of namens Opdrachtgever zijn voorgeschreven, of door een door Opdrachtgever aangewezen leverancier worden of zouden worden geleverd, alsmede voor de niet of niet tijdige levering daarvan.

Artikel 5. Prijs en betaling

- 5.1. Opdrachtgever betaalt Road Safety Consult het bedrag zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging. Alle door Road Safety Consult genoemde prijzen zijn in euro's.
- 5.2. Alle door Road Safety Consult genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 5.3. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- 5.4. Indien een prijs is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Road Safety Consult het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Opdrachtbevestiging reeds tot stand is gekomen.
- 5.5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door Road Safety Consult gewezen op de te late betaling. Na kennisgeving van de niet-tijdige betaling gunt Road Safety Consult Opdrachtgever een termijn van 14 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- 5.6. Bij een niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten,

met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.

- 5.7. Road Safety Consult kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Opdrachtbevestiging. Indien Road Safety Consult op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Opdrachtbevestiging niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle (technische) informatie, beslissingen en gegevens die volgens hem nodig zijn bij de uitvoering van de Opdrachtbevestiging, tijdig aan Road Safety Consult worden verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan. Hieronder wordt mede begrepen, maar is niet beperkt tot, het voldoen aan vergunningsaanvragen en andere wettelijke vereisten en Road Safety Check.
- 6.2. Indien nodig voor de uitvoering van de Opdrachtbevestiging zorgt Opdrachtgever tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en/of de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Opdrachtgever zorgt daarbij dat Road Safety Consult kosteloos gebruik kan maken van een geschikte bergruimte, eventueel benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
- 6.3. Opdrachtgever draagt zorg voor schone, veilige en gezonde werkomstandigheden en is verplicht Road Safety Consult en diens Werknemers tijdig te waarschuwen voor gevaarlijke situaties.
- 6.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of belemmeren.

Artikel 7. Meerwerk

- 7.1. Alle wijzigingen in de uitvoering van de Opdrachtbevestiging, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn. Op het meerwerk zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 7.2. Indien er meerwerk is verricht op verzoek of met toestemming van Opdrachtgever dan wordt het meerwerk vergoed door Opdrachtgever. Road Safety Consult mag weigeren aan zo een verzoek te voldoen dan wel in onderhandeling treden.

- 7.3. Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk vertraging kan opleveren bij de Oplevering van Diensten, ook indien er een tijdstip van Oplevering is overeengekomen. Opdrachtgever heeft voor die vertraging geen recht op schadevergoeding.
- 7.4. Indien zich tijdens de uitvoering van de Opdrachtbevestiging (de vraag naar meerwerk voordoet, dan ontstaat hierdoor geen grond voor opzegging of ontbinding van de Opdrachtbevestiging voor Opdrachtgever.
- 7.5. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Road Safety Consult zullen worden verrekend als zijnde meerwerk. Road Safety Consult stelt Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk in kennis.

Artikel 8. Levering en levertijd

- 8.1. Door Road Safety Consult genoemde leveringstermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2. Road Safety Consult behoudt zich het recht voor om, indien mogelijk, de benodigde goederen en apparatuur te laten afleveren bij Opdrachtgever. De gereedstaande apparatuur en goederen kunnen voor rekening en risico van de Opdrachtgever worden opgeslagen.
- 8.3. Road Safety Consult blijft eigenaar van alle Producten totdat Opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Road Safety Consult, daaronder ook verstaan de verschuldigde bedragen wegens een tekortkoming.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1. De Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder begrepen alle afbeeldingen, tekeningen, (technische) omschrijvingen en adviezen welke Road Safety Consult verstrekt aan Opdrachtgever, berusten bij Road Safety Consult.
- 9.2. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Road Safety Consult en/of haar licentiegevers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het zonder toestemming geheel of gedeeltelijk openbaar maken en/of verveelvoudigen van het in het vorige lid bedoelde. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat enig ongeoorloofd gebruik of handelen inbreuk maakt op de Opdrachtbevestiging en de toepasselijke wetgeving.

Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdrachtbevestiging aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van Partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen

leggen deze verplichting tevens aan op hun Werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Opdrachtbevestiging.

- 10.2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Opdrachtbevestiging om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze Opdrachtbevestiging gelden behoudens indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Road Safety Consult.
- 11.2. Road Safety Consult zal zich inspannen de Opdrachtbevestiging zo zorgvuldig en veilig mogelijk uit te voeren. Road Safety Consult kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van het geleverde. Opdrachtgever is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het resultaat van de Opdrachtbevestiging.
- 11.3. Oplevering van de Opdrachtbevestiging ontslaat Road Safety Consult van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de Opdrachtgever ten tijde van de Oplevering al had ontdekt, of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 11.4. De totale aansprakelijkheid van Road Safety Consult voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Opdrachtbevestiging, dan wel door een onrechtmatig handelen van Road Safety Consult, diens Werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de in de Opdrachtbevestiging bedongen prijs (inclusief btw), met een maximum van € 5.000,00.
- 11.5. Onder directe schade wordt uitsluitend begrepen: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Road Safety Consult aan de Opdrachtbevestiging te laten beantwoorden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- 11.6. Aansprakelijkheid van Road Safety Consult jegens Opdrachtgever voor indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Road Safety Consult gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Opdrachtbevestiging, is uitgesloten.

- 11.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen twee (2) maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Road Safety Consult meldt.
- 11.8. De aansprakelijkheid van Road Safety Consult met betrekking tot toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtbevestiging ontstaat slechts indien Opdrachtgever Road Safety Consult onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Road Safety Consult ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Road Safety Consult in staat is adequaat te reageren.
- 11.9. Opdrachtgever vrijwaart Road Safety Consult voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Opdrachtbevestiging en/of de Dienst.
- 11.10. Road Safety Consult kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Opdrachtbevestiging worden gehouden indien Road Safety Consult in de nakoming wordt verhinderd als gevolg van overmacht. Road Safety Consult is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.
- 11.11. Onder overmacht wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan: storingen van publieke infrastructuur, gebrekkigheid van zaken, apparatuur of programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Opdrachtgever het gebruik heeft voorgeschreven, onbeschikbaarheid van Werknemers, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
- 11.12. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Opdrachtbevestiging schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Opdrachtbevestiging gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige verschuldigd zullen blijven.

Artikel 12. Wijziging Algemene Voorwaarden

- 12.1. Road Safety Consult behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Opdrachtbevestigingen met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 12.2. Wijzigingen worden bekend gemaakt via www.roadsafetyconsult.com, per e-mail aan Opdrachtgever, of een ander kanaal waarvan Road Safety Consult kan bewijzen dat de bekendmaking is verzonden naar Opdrachtgever. Niet-

inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1. Op de Opdrachtbevestiging is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Opdrachtbevestiging worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Road Safety Consult gevestigd is.
- 13.3. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
- 13.4. Indien een bepaling in de Opdrachtbevestiging of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Opdrachtbevestiging of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 13.5. Road Safety Consult is gerechtigd om zijn rechten en plichten, die voortvloeien uit de Opdrachtbevestiging, over te dragen aan een derde partij die Road Safety Consult of de bedrijfsactiviteiten van Road Safety Consult overneemt.

Naam: Road Safety Consult
Adres: Europalaan 28d, 5232 BC, 's-Hertogenbosch
E-mailadres: joep@roadsafetyconsult.com
Telnr.: